



Olha Kuzenko  
Nationalité : ukrainienne  
Née le 21 octobre 1985

E-mail : stellar@bigmir.net  
Tél : 06 59 89 98 21  
06000 Nice

Langues : français/ anglais lu, écrit, parlé couramment  
Langues maternelles : russe, ukrainien

Centre d'intérêt : langues, lecture, sport

### **EXPERIENCE PROFESSIONNELLE**

octobre 2017 – présent            Réceptionniste, Best Western Plus Hôtel Massena\*\*\*\*, Nice  
mai 2017 – septembre 2017      Réceptionniste (CDD), Hôtel Palais Saleya\*\*\*\*, Nice  
juin 2016 – avril 2017            Première de réception, Hôtel Bourgogne et Montana\*\*\*\*, Paris

- Gestion des débiteurs
- Gestions des commissions des agences
- Recrutement du personnel
- Gestion du planning des équipes de l'hôtel
- Contrôle des caisses, de fond du coffre
- Contrôle des options
- Commandes auprès des prestataires (nourriture, boissons, fourniture, produits d'accueil, etc)

juillet 2015 – juin 2016           Réceptionniste, Hôtel Bourgogne et Montana\*\*\*\*, Paris

- Check-in /Check-out
- Gestion des réservations
- Renseignements téléphoniques
- Conciergerie
- Gestion des factures et des encaissements
- Gestions des réclamations des clients

mai 2012 – mars 2013

Responsable adjointe du service maintenance et traductrice, Société Agro-Technologique (Kiev, Ukraine)

- Achats des machines agricoles et des pièces de rechange à l'étranger (France, Angleterre, USA)
- Traductions/interprétariat (contrats, pourparlers, correspondance, site web, etc)
- Création et travail avec une base de données des pasports agro-chimiques des champs de la société
- Coopération avec un laboratoire des analyses de sol

2012 mars

Traductrice, Salon International d'Agriculture (Paris)

- Traduction anglais/français/russe.
- Représentation d'une société russe

2010 - 2011

Hôtesse d'accueil, Tereos, Paris

- Accueil des visiteurs
- Filtrage des appels téléphoniques
- Gestion de base de données
- Gestion des réunions de la direction
- Gestion des commandes de plateaux repas et de fournitures
- Gestion des commandes de coursiers et de taxis
- Édition des badges

2007 - 2010

Réceptionniste, Hôtel Les Hauts de Passy\*\*, Paris

- Accueil des clients
- Check-in /Check-out
- Gestion des réservations
- Renseignements téléphoniques
- Gestion des factures et des encaissements
- Clôture journalière

2006 – 2007

Assistante familiale (Paris)

2005 – 2006

Jeune fille au pair (Rueil-Malmaison)

## **FORMATION**

2007 – 2009

Master 1 Science du Langage (Linguistique) Université Paris 8

2006 – 2007

Licence 3 Langue Littérature et Civilisation Etrangères Université Paris 8

2002 - 2005

L'Institut des études slaves de Rivné de l'Université du slavisme de Kiev à la faculté de la philologie slave, germanique et romane, spécialité : traduction, Ukraine

2002

Certificat de fin d'études secondaires (équivalent baccalauréat)